



Einfach, praktisch, kundennah **Die neue Postagentur in Walkringen**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Voraussichtlich ab **Sommer 2013** finden Sie die Postdienstleistungen in Walkringen in einer Postagentur («Post beim Partner»).

Für die neue Lösung konnten wir die **Jegerlehner Bäckerei-Konditorei AG** als Partnerin gewinnen. Sie wird die Agentur in ihrem Geschäft an der Hauptstrasse 3 führen.

Mit der neuen Lösung können Sie Ihre Postgeschäfte weiterhin in der Nähe erledigen und profitieren von attraktiven Öffnungszeiten.

Mehr erfahren Sie auf der Rückseite!



Was bieten wir Ihnen?

Bei der Jegerlehner Bäckerei-Konditorei können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- bargeldlose Einzahlungen erledigen mit der PostFinance Card oder einer Maestro-Karte
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte mit dem Einkauf bei unserer Partnerin kombinieren.

Weshalb eine Postagentur?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter. Auch die Filiale in Walkringen ist von dieser Entwicklung betroffen. Sie ist derzeit täglich vierdreiviertel Stunden geöffnet (Samstag: zwei Stunden) und weist eine tiefe sowie rückläufige Anzahl Postgeschäfte auf. Vor diesem Hintergrund müssten die Öffnungszeiten deutlich reduziert werden – aus Sicht der Post weder eine kundenfreundliche noch ideale Lösung. Gefragt ist in dieser Situation eine einfache, praktische und bewährte Alternative.

Was sagt die Gemeinde?

Seit November 2012 haben wir mit dem Gemeinderat von Walkringen Gespräche über die lokale Postversorgung geführt. Ziel war es, Varianten zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Der Gemeinderat bedauert die Schliessung, findet die neue Lösung jedoch besser, als wenn gar keine Poststelle mehr im Dorf besteht. Der Gemeinderat hofft, dass die Bäckerei dank der Agentur mit einem zusätzlichen Standbein gestärkt werden kann und ein gutes Postangebot gewährleistet bleibt.

Mit der Agenturlösung wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren. Besten Dank für Ihr Vertrauen!

Die Schweizerische Post
Poststellen und Verkauf

Stefan Schulz,
Leiter Verkaufsgebiet Bern

Rudolf Berger,
Leiter Poststellengebiet Ostermundigen

Kontakt

- Andreas Reber, Leiter Betrieb,
Poststellengebiet Ostermundigen
- Tel. 058 454 53 28
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz